

Harmony Nature s.r.o.
Štúrova 37
949 01 Nitra
IČO: 46795499, IČ DPH: SK2023595046

REKLAMAČNÝ PROTOKOL/Popis väd

Meno a priezvisko zákazníka:

Adresa:

Telefónne číslo:

Email:

Číslo faktúry:

Názov výrobku:

Dátum nákupu:

Príslušenstvo:

Popis závady:

Zoznam príloh:

Reklamovaný tovar odporúčame zaslať poštou ako doporučenú zásielku na vyššie uvedenú adresu.

V dňa:

.....

Podpis zákazníka

Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum prijatia:

Dátum vybavenia:

Reklamácia: bola uznaná nebola neuznaná

Spôsob vybavenia reklamácie: výmena za nový kus vrátenie peňazí

Oprava:

.....

Pečiatka a podpis

Reklamačné konanie môže byť začaté až po vyplnení tohoto formulára. Tovar zasielajte mechanicky, resp. elektricky nepoškodený na adresu prevádzky – **nie na dobierku!** K zásielke je potrebné pribalit' kópiu faktúry a záručného listu. K reklamácií je potrebné uviesť presný popis chýb a nedostatkov. Tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý! Tovar zaslaný bez reklamačného listu, alebo s nevyplneným reklamačným listom bude vrátený späť na náklady zákazníka.